

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## ISO 9001:2015

### 1. MISIÓN

DHRI S.A.S es una empresa dedicada a brindar servicios de operación logística a clientes del sector tanto público como privado, velando por el bienestar de sus partes interesadas y cumpliendo con los requisitos de calidad de la norma ISO 9001:2015.

### 2. VISIÓN

A 2021 DHRI S.A.S se convertirá en una empresa que brindará servicios BTL a clientes del sector tanto público como privado.

### 3. POLITICA

En DHRI buscamos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes; mediante el cumplimiento de requisitos establecidos en la ISO 9001:2015 queriendo un mejoramiento continuo.

### 4. OBJETIVOS (5C)

- Cumplimiento
- Clientes
- Capacitación
- Control
- Compromiso

